



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Ciudad y fecha: Bogotá, D.C., **Abril** de 2022

Señor (a)
JUAN CARLOS ARIAS CHAVARRO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.3284614**
Profesional Diseño y Producción Curricular
Sena Centro de Diseño y Metrología
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes **Abril** del año 2022

Referencia: No. **CO1.PCCNTR.3284614** del año 2022

Walfredo Gamez Barrera, identificado con la cédula de ciudadanía No. **7.177.924 de Tunja**, en mi calidad de Contratista del SENA, en (nombre de la dependencia), en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total para el contrato es la suma de CINCUENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE. (\$56.650.000). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Once (11) pagos iguales por los de febrero a diciembre de 2022 por valor de cinco millones ciento cincuenta mil pesos M/Cte. (\$ 5.150.000) cada uno.

Plazo: Será hasta el 30 de diciembre de 2021.

OBJETO:

Prestar servicios profesionales en el Programa de Extensionismo Tecnológico del Ecosistema SENNOVA para implementar desde el Centro de Diseño y Metrología de la Regional Distrito Capital las actividades relacionadas con la consultoría especializada a las empresas bajo la modalidad virtual de acuerdo a la asignación dada desde dirección general.

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Promover las convocatorias del programa de extensionismo tecnológico a través de las diferentes estrategias de divulgación en las regiones de cobertura asignadas.	Apoyo en divulgación y participación a reuniones convocatoria del programa MiPymeSeTrasforma vigencia 2022.	Pantallazos de gestiones realizadas por redes sociales y la alcaldía local de Antonio Nariño de Bogotá: LinkedIn, Facebook e Instagram y



			<p>Cambios de estado por la WhastApp.</p> <p>Dar clic aquí:</p> <p>http://www.antoniarino.gov.co/milocalidad/mipymes-se-transforma-sena</p>
2	Realizar contacto inicial de las empresas priorizadas y asignadas a las regiones de cobertura en el marco de la convocatoria de Extensionismo Tecnológico de acuerdo con los términos de referencia definidos.	<p>Contactar via telefónica para invitar a jornada de sensibilización de la estrategia MiPymeSeTransforma</p>	<p>12 empresas activas en plataforma Dinamis</p>
3	Realizar las sensibilizaciones para el inicio y cierre de los acompañamientos de acuerdo con el cronograma definido en el marco del programa de Extensionismo Tecnológico en las regionales y centros de formación del SENA asignados.	<p>Organizar jornadas de sensibilización de empresarios que van a participar en la estrategia MiPymeSeTransforma</p>	<p>Dar clic aquí:</p> <p>https://cutt.ly/HSjy4Co</p>
4	Actualizar en el sistema de información del programa de Extensionismo Tecnológico la información de las empresas y empresarios asignados.	<p>Actualizar información de empresarios en la plataforma Dimanis.</p>	<p>Informes de asesoría anexos</p>
5	Diagnosticar las empresas asignadas con las herramientas definidas para esta actividad de acuerdo con la metodología de extensionismo tecnológico.	<p>Aplicar 12 diagnosticos a las empresas del ciclo, por la herramienta de Softwhere.</p>	<p>Informe inicial.</p> <p>Dar clic aquí:</p> <p>https://cutt.ly/kSjiGiD</p>
6	Formular el plan de mejora identificando los indicadores a evaluar de las empresas asignadas, usando los formatos definidos para esta actividad de acuerdo con la metodología de	<p>Realizar 12 planes de mejora a las empresas asignadas. Dicho plan de mejora que alojado en el One Drive compartido con supervisión del contrato.</p>	<p>Formato: GIC_F_048</p> <p>Dar clic aquí:</p> <p>https://cutt.ly/kSjiGiD</p>



	extensionismo tecnológico, y concertarlo con la empresa.		
7	Medir en las empresas asignadas los indicadores definidos en el plan de mejora de acuerdo con la metodología de extensionismo tecnológico, documentando de acuerdo las orientaciones dadas desde la Dirección General.	Concertar, identificar y medir línea base a las 12 empresas, los indicadores a trabajar. El acta de selección de indicadores esta alojado en el One Drive compartido con supervisión del contrato	Acta de selección de Indicadores. Dar clic aquí: https://cutt.ly/kSjiGiD
8	Asesorar e implementar la metodología de extensionismo tecnológico a las empresas asignadas por el dinamizador de extensionismo tecnológico de acuerdo con las orientaciones de la Dirección General.	Concertar reuniones semanales para la implementación del plan de mejora. El registro se lleva en la plataforma Dinamis.	Informe de asesoría anexo al informe.
9	Realizar cierre de proceso de acompañamiento empresarial aplicando los formatos y procedimientos establecidos de acuerdo con el cronograma definido en el marco del programa de Extensionismo Tecnológico.	No aplica.	No aplica.
10	Promover y garantizar el diligenciamiento de la Encuesta de satisfacción en las empresas acompañadas de acuerdo con el cronograma definido en el marco del programa de Extensionismo Tecnológico.	No aplica.	No aplica.
11	Documentar la información recolectada en el proceso de acompañamiento empresarial, de forma completa y con criterios de calidad, de acuerdo con las solicitudes del	No aplica.	No aplica.



	dinamizador de extensionismo tecnológico y las emitidas desde la Dirección General.		
12	Registrar en el sistema de información del programa las acciones ejecutadas con las empresas asignadas de acuerdo con la metodología de extensionismo tecnológico, dando cumplimiento al cronograma definido para el efecto desde la Dirección General.	Actualización periódica del Dinamis, en información como: Información básica de los empresarios, diagnósticos, necesidades, priorización, indicadores, plan de mejora y asesorías.	Dinamis. 
13	Establecer comunicación constante con la persona encargada de la Línea Programática SENNOVA "Extensionismo Tecnológico" de la Dirección General a nivel nacional y a nivel local con el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico asignado a su región/nodo.	Asistir a jornadas periódicas con el equipo de extensionismo. Evidencias de las reuniones, en el acta que reposa en el One drive institucional.	Dar clic aquí: https://cutt.ly/zSjaulV
14	Participar activamente en las acciones de Extensionismo tecnológico con los equipos SENNOVA de las regiones de cobertura y en los espacios que se promuevan en el marco de la estrategia a nivel nacional.	Participación activa a las invitaciones realizadas por parte de los líderes a nivel nacional	Dar clic aquí: https://cutt.ly/USjgw4m
15	Mantener comunicación constante y atender las solicitudes y requerimientos de información que formule el dinamizador de extensionismo tecnológico o la Dirección General.	Responder a los requerimientos exigidos por parte de la dinamizadora del huila	Dar clic aquí: https://cutt.ly/USjgw4m
16	Generar estrategias que fomenten el		



	crecimiento y mejora del proceso de consultoría en las regiones asignadas.	Apoyar en estrategias operacionales para la mejora continua, con el equipo de extensionismo de Bogota DC.	Dar clic aquí: https://cutt.ly/kSjiGiD
17	Garantizar una disponibilidad para desarrollar las anteriores obligaciones de 40 horas semanales bajo la modalidad virtual.	Preparar una planeación semanal de actividades con el empresario o empresaria.	Dar clic aquí: https://cutt.ly/kSjiGiD

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **9432582122** de la planilla, operador y periodo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

No.	No. de la planilla	Operador	Periodo
1	9432582122	Aportes en Línea	2022-03

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI NO X he suscrito otro u otros contratos con entidad(es) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º



de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI**, el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (8) folios

Cordialmente,

WALFREDO GÀMEZ BARRERA
Contratista
C.C. No. 7.177.924 de Tunja

Recibí a satisfacción:

JUAN CARLOS ARIAS CHAVARRO
Supervisor(a) Contrato No. **CO1.PCCNTR.3284614** del año 2022
Profesional Diseño y Producción Curricular





🔒 No seguro | anteriorarrio.gov.co/mibocalidad/mipymes-se-transforma-sena

📱

MIPYMES se transforma - SENA

MIPYMES se transforma - SENA

Actualmente nos encontramos en convocatoria nacional para conformar un banco de empresas (microempresas) a las cuales se les brindará asistencia técnica virtual en transformación digital durante un cuatrimestre con 50 horas de acompañamiento, dentro de los siguientes periodos:

- Entre mayo 23 y septiembre 10 de 2022
- Entre septiembre 11 y diciembre 31 de 2022

Para iniciar consultoría en mayo de 2022:

Realizar la inscripción en el siguiente Link:

https://www.sena.edu.co/es-co/Empresarios/Paginas/convocatorias_mipymes.aspx

Donde además encontrará los términos de referencia de la convocatoria.

Ingrese a Convocatoria 2022... siga las instrucciones...

  MIPYMES se transforma - SENA



Recibidos (5) | Recibidos - seguir | Comerio Walfredo | ACCESSUAL_WA | Unirse a la comu | MIPYMES se tra | Publicación | Fer

linkedin.com/feed/update/urn:activity:621961045908873473/

Walfredo Gaméz Barera
Consultor en Estrategia Digital / Transformación Digital / Innovación / Asesoramiento / Gestión Empresarial
Ver perfil completo

Walfredo Gaméz Barera
Consultor en Estrategia Digital / Transformación Digital / Innovación / Asesoramiento / Gestión Empresarial

Inscripciones Abiertas, No te lo puedes perder!
¡Hasta el próximo Viernes!

Grat Convocatoria de #mipymestransforma 2022

¡Únete a #mipymestransforma, una estrategia del SENA para que tu empresa cuente con asistencia técnica virtual durante un cuatrimestre.

Inscríbete hasta el 22 de abril:

<https://bit.ly/3M0w0X2>

#senacol
#pyyme
#marketingsdigital
#marketingdigitalcol
#marketingdigitalcolombiano
#tago2022
#comunicato

En los primeros puestos
¡Hazte líder en esta área!
¡Tenemos una OPORTUNIDAD que no la puedes perder! ¡Inscríbete hoy!

¿Quieres mejorarlos?
¡Preséntate con la UPC SENA para los
Primeros Puestos de la industria L&P!

Invitación de LinkedIn
¡Únete a LinkedIn. Crea tu perfil, completa tus datos, publica ahora.

Inicio de | Privacidad | Centro de ayuda
Privacidad y términos de |
Opciones de privacidad | Publicidad
Servicios empresariales de |
Descargar la aplicación de LinkedIn | Más

LinkedIn | LinkedIn Corporation © 2022

Messages

0:35 / 1:05

16°C Lluvia ligera

3:15 p.m.
20/04/2022



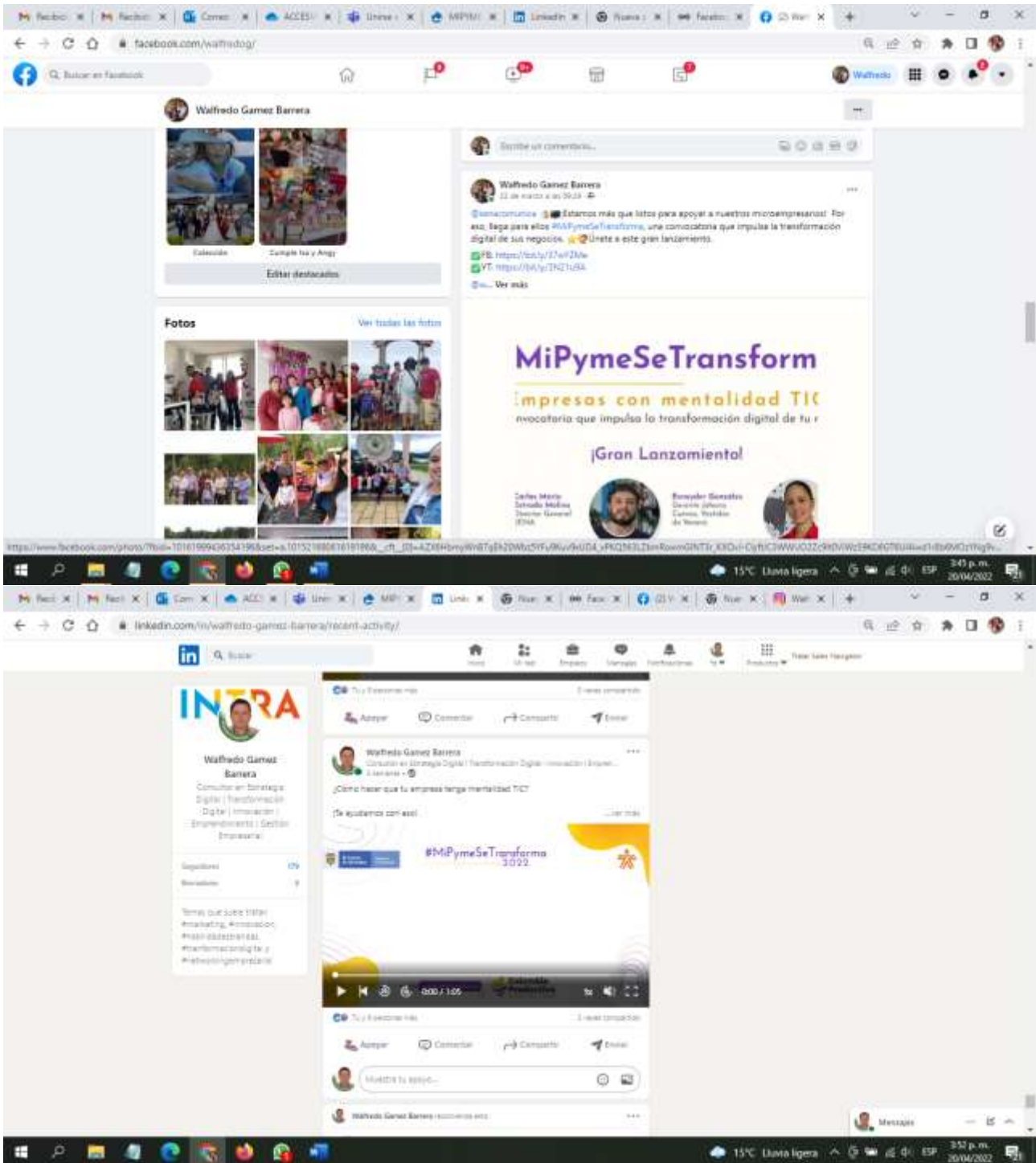
LinkedIn post by Walfredo Garnez Barrera. The post content includes a large orange graphic with a table and the text "Click en el link de inscripción". The post has 1 comment and 4 likes. The user's profile is visible on the left, and the right sidebar shows recommendations and a LinkedIn invitation.

LinkedIn post by Walfredo Garnez Barrera. The post content includes a graphic with the text "Formación y capacitación en herramientas para tu negocio". The post has 1 comment and 12 likes. The user's profile is visible on the left, and the right sidebar shows recommendations and a LinkedIn invitation.



LinkedIn profile page for Walfredo Gamaz Barera. The profile shows a cover photo with the INTRA logo and a profile picture. The bio indicates he is a Consultant in Digital Strategy, Digital Transformation, Innovation, and Entrepreneurship. The page displays recent activity, including a post about a webinar titled "Punto de mira a micropymes en Colombia. Aprovecha los últimos días de inscripción" and a post about the "Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)". A large graphic for "#MiPymeSeTransforma" is also visible, featuring the text "Empresas con mentalidad TIC" and "Más de 3.400 micropymes que reciben asistencia virtual en transformación digital para su negocio". The page is viewed on a Windows 10 desktop with a taskbar showing various applications and the system clock at 3:49 p.m. on 20/04/2022.

LinkedIn profile page for Walfredo Gamaz Barera, showing a comment section. The comment is from Luis Fernandez, who is a Senior Manager at the Ministry of Planning. The comment discusses the details of the SENA program, which aims to support micro and small businesses in digital transformation. The comment includes a link to the program's website: <https://bit.ly/3N8wKZ2>. The page also shows a video thumbnail at the bottom, featuring the SENA logo. The page is viewed on a Windows 10 desktop with a taskbar showing various applications and the system clock at 3:50 p.m. on 20/04/2022.





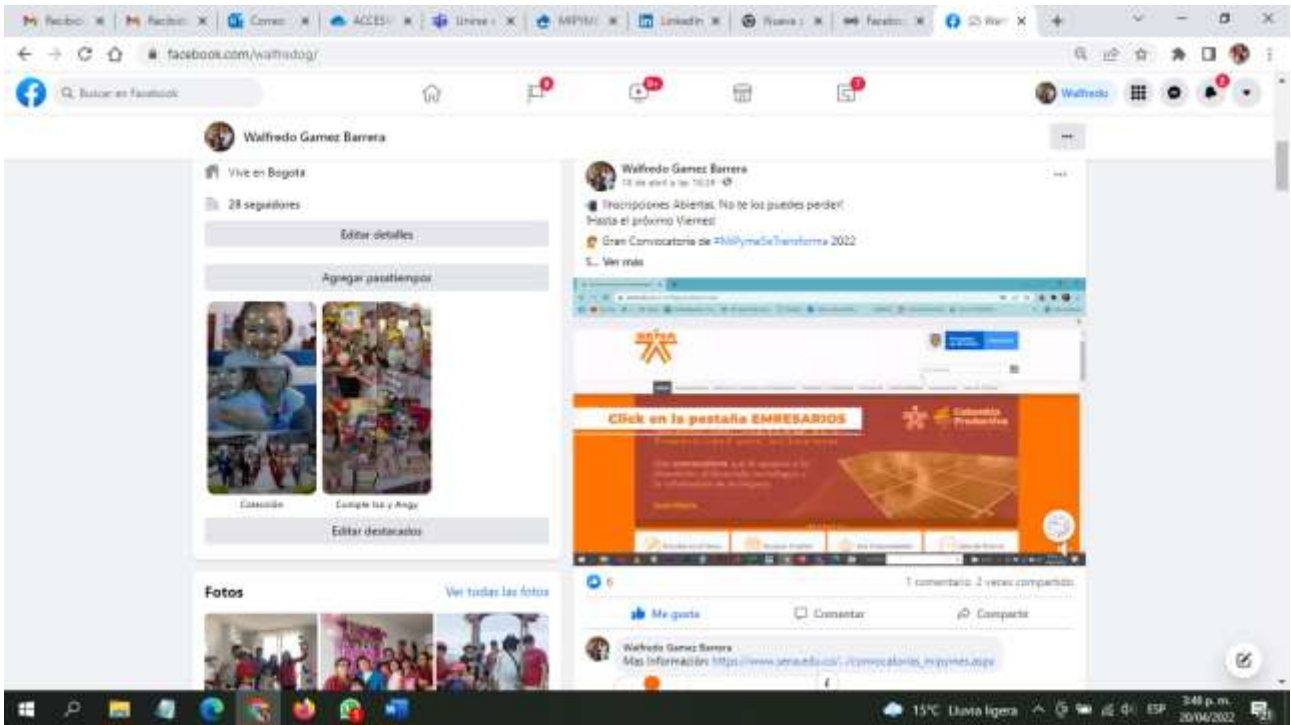
LinkedIn profile of Walfredo Gamaz Barrera. The profile shows a cover photo with the INTRA logo and a profile picture. The bio indicates he is a Consultant in Digital Strategy and Innovation. The main post is a promotional graphic for the #MiPymeSeTransforma initiative, which aims to help small businesses with a digital mindset. The graphic includes the text: "¿Tienes una pyme? Es hora de unirte a #MiPymeSeTransforma, una convocatoria del SENA para promover la transformación digital de tu negocio. ¡Llévate el siguiente nivel!" and "Empresas con mentalidad TIC". The post is from the Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) and has 740,000 likes.

Facebook profile of Walfredo Gamaz Barrera. The profile shows a cover photo with a collage of images and a profile picture. The bio indicates he is a Consultant in Digital Strategy and Innovation. The main post is a video showing a person's hands typing on a laptop keyboard. The video is titled "Apoyo a #PymesColombia 2022" and includes the text: "¿Cómo hacer que tu empresa tenga mentalidad TIC? Te ayudamos con eso! Sumate a #MiPymeSeTransforma, una estrategia del SENA para que tu empresa cuente con asistencia técnica virtual durante un cuatrimestre. Inscríbete hasta el 22 de abril. https://bit.ly/3N8CwXZ". The post is from Sena Comunica and has 11 likes.



Facebook profile page for Walfredo Gomez Barrera. The profile shows details such as location (Bogotá) and 28 followers. A post from SENA Comunicacion dated March 20, 2022, is visible, featuring a video of a woman and a man in a workshop setting. The video has a caption in Spanish: "¿de la costura? Pues, más o menos, pero venimos a conocer". The post also includes a link to a program called #PymesEnTransformación and a mention of Tu y Medios Barrios.

Facebook profile page for Walfredo Gomez Barrera. The profile shows details such as location (Bogotá) and 28 followers. A post from Walfredo Gomez Barrera dated March 20, 2022, is visible, featuring a photo of three people (two men and one woman) standing in front of a banner. The banner text includes: "¿SABES QUE EL SEPTIEMBRE ES TRANSFORMACIÓN?", "Es una iniciativa del que potencia la transformación digital de las microempresas.", and "¡Cámonos en el próximo programa! >> Miércoles 2:30 p.m.". The post also includes a link to a program called #PymesEnTransformación and a mention of RADIO NACIONAL.





Instagram post by walfredogamez (Bogotá D.C., Colombia) featuring a video advertisement for the #MiPymeSeTransforma 2022 initiative.

#MiPymeSeTransforma 2022

la convocatoria para empresas con mentalidad TIC

Inscríbete
Hasta el 22 de abril

+info www.sena.edu.co **Colombia Productiva**

walfredogamez (Últimos días)

- 📌 inscripciones para la Convocatoria de #MiPymeSeTransforma 2022.
- 📌 Sumate a #MiPymeSeTransforma, una estrategia del SENA para que tu empresa cuente con asistencia técnica virtual durante un cuatrimestre.
- 📌 inscribete hasta el 22 de abril

<https://bit.ly/2n8Ow02>

#emprendimiento
#empresas
#marketingdigital
#negociosdigitales
#negocios

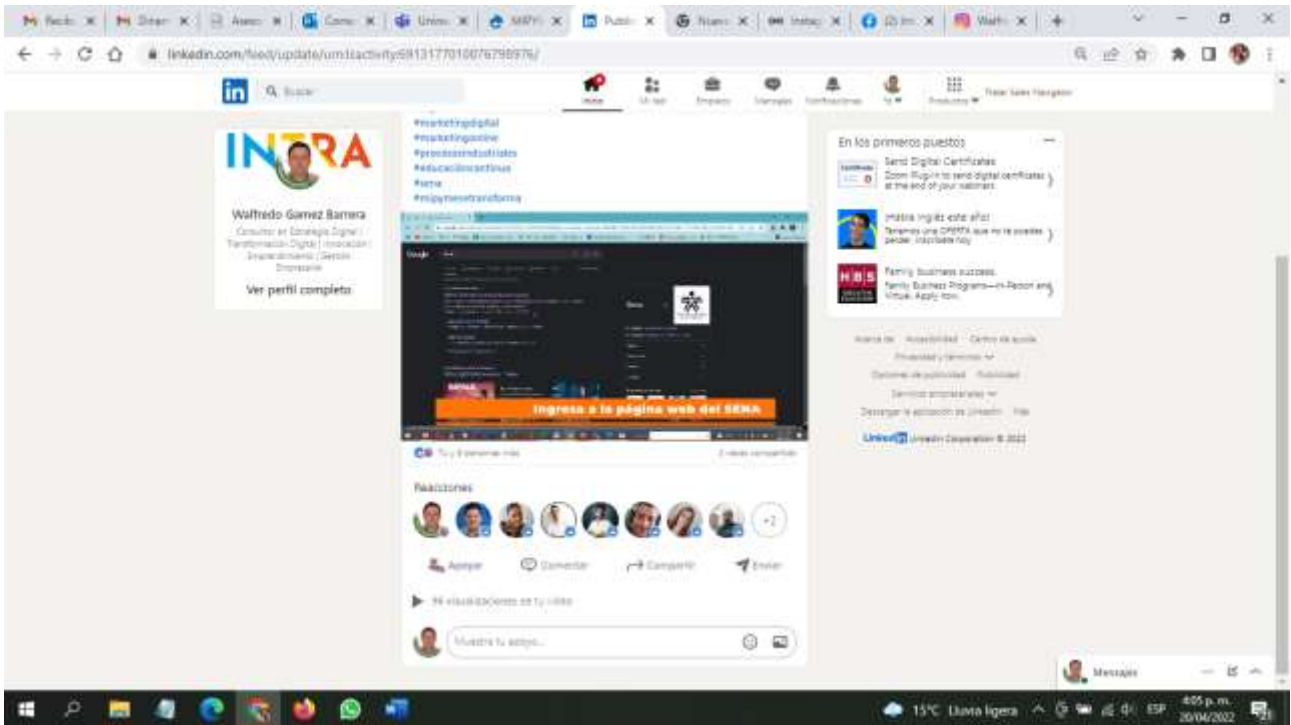
1 comentario

walfredogamez https://www.sena.edu.co/es-co/Empleados/Paginas/convocatorias_mi_pyme.asp

15 reproducciones

17.19 vistas

Añade un comentario...





**Mi estado**
Hoy 9:07 a. m.

**El futuro es de todos**
Colombianos de Colombia



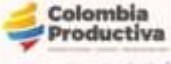
#MiPyme SeTransforma

Una oportunidad para impulsar
la transformación digital de tu empresa
e identificar nuevas oportunidades
de negocio

¿Qué esperas?

Conoce los requisitos e insíbete
Hasta el 22 de abril

+info www.sena.edu.co





**Walfredo Gamez B...** 11 h    



#MiPymeSeTransforma

Empresas con mentalidad TIC

Una convocatoria que impulsa la transformación digital de tu negocio

¡Gran Lanzamiento!



Carlos Mario Estrada Medina
Director General
SENA



Alexander Sanzofas
Gerente General
Cadenas, Redes de Negocio



Wilmar Sofia Pardo
Gerente Especial
L&D

Martes 22 de marzo a las 11:00 am    @SENAComunica 



¡Estamos más que listos para apoyar a nuestros microempresarios! Por eso, l... **Ver más**

Vista por 35  

**Maritsa** **Agregar nueva** **Compartir como publi...**



Versión: 01

Código:
GIC-F-049**Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad**
Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	AccesVial	Nit	9675032	Empresario	John Carlos Piravague Ayala

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
9/02/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	15/02/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://bit.ly/3gLUI2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/02/2022	11:00 a. m .	1:00 p. m .	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	23/02/2022	John Carlos Piravague Ayala	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
23/02/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	1/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQSVZWCRL4dlvWae5peg8LABZH1FODx3RSn-bTf9bHU8Mw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
1/03/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de mejora	7/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQSVZWCRL4dlvWae5peg8LABZH1FODx3RSn-bTf9bHU8Mw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
7/03/2022	8:00	10:0	2:00	Se identifico acciones para	Creación de	10/03/20	John	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/	WALFREDO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
2	a. m .	0 a. m .		el fortalecimiento de IDENTIDAD CORPORATIVA. Se solicita la construcción de la misión y visión de la empresa y características mas relevante de una identidad corporativa. Se explico el lienzo de CANVAS, para mejorar el modelo de negocio	grupo en WhatsApp para construcción del logo o imagen corporativa. Pendiente de Envío de la misión y visión de la empresa. Falta plan de mejora firmado.	22	Carlos Piravague Ayala	wgamez_sena_edu_co/EX8-2AnyMEdEIUUeerS6waQBAZKYvNfEpo06ipXmOz7r3Q?email=wgamez%40sena.edu.co	GAMEZ BARRERA
10/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Se llevo acabo la revisión del modelo de negocio con sugerencia de mejoras, revisión de imagen corporativa. Se revisaron los activos digitales se priorizo: Google my business e Instagram - se reviso opciones de Market place. Se esta trabajando el diseño de la identidad corporativa.	Trabajar para la proxima sesión Google mi negocio.	15/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYcfa1pg8zVNstiYdak22_oBVFJvxUDzVX3aQBmvs2iqog?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Implementar procesos para mejorar la experiencia del cliente mediante metodologías practicas	Estandarizar procesos de servicio al cliente	17/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
22/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	23/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6ql_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
23/03/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Revisión de la imagen corporativa, ya hay avance con una identidad corporativa. Se crea la ficha de Google mi negocio.	Pendiente de crear un correo institucional y empezar a cuadrar tamaños de fotos para publicaciones .	29/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbZwh_vB60FMvkE35qM53doB3AW5JqZzB1rvzcqtxjIEHQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	31/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNaggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	2:00 p. m .	4:00 p. m .	2:00	Optimización de Google my business (palabras clave, se hizo una OFERTA). La ficha ya quedo activa. Se trabajo Google Trends (palabras clave) - Creación de de publicación	Ajustar plantilla para publicación en redes sociales	31/03/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQusJx82vshOvYSFCDL-Y-IBU4JyOWTjnDzP45Upr2tcDw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una	Ajustar la red social	5/04/2022	John Carlos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/	WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
	.	.		optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	profesional LinkedIn		Piravague Ayala	ESvyODsdvP9lt6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	BARRERA
4/04/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Se hizo la revisión de la estrategia digital con la prioridad a Google mi negocio, seguido del Market place y WhatsApp business. Se envían propuesta de plantilla para publicaciones en redes sociales	Trabajar un Market place	5/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EeM7isxVJeFLm0oiwLHqd-wBrqMf0KGkCqyqilwtWNoQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos para el CRM	7/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGLiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
6/04/2022	5:00 p. m .	7:00 p. m .	2:00	El empresario manifiesta que le llego la notificacion de inicio del curso: PRODUCCION DE IMÁGENES DIGITALES. Inicio 6 del abril del 2022, duracion 40 horas. El empresario dejo creado el correo para la empresa: accesvialgerencia@gmail.com. Se explico como y que variables tener en cuenta en la publicación con Facebook. Se dejo creado el Instagram y dejo tarea	Adelantar la compra del hosting en Woocommerce	8/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
				hacer una publicación con las piezas enviadas al empresario (Facebook)					
7/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	8/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/04/2022	11:00 a. m .	1:00 p. m .	2:00	Se hizo la compra de hosting y adquisición de dominio para el Market place. Se dejo configurado la cuenta. Se dejo tarea para adelantar el maquetado del Market place	Allegar fotos de calidad para subir al Market place	19/04/2022	John Carlos Piravague Ayala	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXptJcHBDWdPvm1xaAWvpmkBPCSMWnpM95oAxWK99wSOMg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	Arepas R & R	Nit	80380113	Empresario	Ramiro Soriano Garzón

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
2/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	7/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWFMa6ql1MhAt-8_MTG_WFoBiSk9zc4to6YQdq7dmxaksg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
7/03/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades , priorización e Indicadores	9/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EZPWU00jmeZOq8KxKHwfWzsBA_8R9IbUGTQ8lmcwbd5bRg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	9/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
9/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Construcción del plan de mejora	10/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EatDfDweVgRliNM15dRQ38YB2o66nUHwbXc9Hh5VuU5f5Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta	
	Inici o	Final								
10/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
15/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías practicas (Buyer persona, Mapa de Empatía y Customer journey)	Estandarizar procesos de servicio al cliente	16/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
16/03/2022	10:00 a. m .	12:00 p. m .	2:00	Recomendaciones para mejorar el WhatsApp Business (Respuestas rápidas, etiquetas y técnica de ventas)	Optimizació n de proceso de venta por WhatsApp	17/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MmQ4Y2ZjOTgtNWl0Yi00YzQzLTlhYWYtYzc2YTcyYjZjMjYx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%22	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
17/03/2022	10:00 a. m .	12:00 p. m .	2:00	Crear Wa link, para optimizar Google mi negocio en la descripción de los productos, actualización del botones de whatsapp, responder comentarios. Google Trends,	Mejorar respuestas rápidas de WhatsApp y responder comentarios de Google mi negocio y compartir la ficha a clientes	22/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWlggwNpu2lEoE5cV782i4UBjTo8XI09RYisC6CnzTkVXw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA	

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				tendencias de búsqueda para la ficha y Optimización de Instagram					
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento del SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	23/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6ql_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
23/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Revisión de acciones de mejora en whatsapp business, mejorar respuestas rápidas. Se creó un link para mejorar el llamado al accionar de Instagram. Con la ficha de Google mi negocio, se actualizó el botón de WhatsApp. Recomendaciones de optimización en	Ajustar WhatsApp	29/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWlggwNpu2IEoE5cV782i4UBjTo8XI09RYisC6CnzTkVXw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta	
	Inici o	Final								
				cada uno de los productos. Se reviso Google Trends se empezó a crear listado de palabras clave						
29/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	30/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNaggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
30/03/2022	10:00 a. m .	12:00 p. m .	2:00	Se reviso el planeador de la estrategia digital. Se reviso la suite de negocios de Facebook. Se creo una publicación y el uso de hashtag	Pendiente revisión final de tienda en Facebook.	31/03/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EclJFDkQzVVDjh2-ELfu1ykBLQYM8W79Mnvpnmqavx7i7Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
31/03/2022	4:00 a. m .	6:00 p. m .	14:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	5/04/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9lt6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
5/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot	Crear usuario y alistamiento	6/04/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGLiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA	

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
				para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	para importar contactos del CRM.				
6/04/2022	10:30 a. m.	12:30 p. m.	2:00	La pagina web quedo activa, se dan recomendaciones de mejora. Se revisa las vitrinas comerciales y como complemento del Market place que quiere configurar en la pagina web. Se explico el CRM HubSpot beneficios. También se revisa la opción de Mailchimp.	Pendiente registrarse a HubSpot para configuración de la herramienta	7/04/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETulqTcnGs1CvHyCwJ-dSQIBtseWHf6fULJXr6g5xtVuDA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
7/04/2022	2:00	4:00	2:00	Se trabajo	Pendiente	7/04/2022	Ramiro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/	WALFREDO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
2	p. m .	p. m .		importación de contactos al CRM HubSpot. Se configuro un correo electrónico, se creo fragmento	crear plantillas y configurar el elemento al correo para que quede configurado las plantillas y fragmentos al correo electrónico	2	Soriano Garzón	wgamez_sena_edu_co/ETulqTcnGs1CvHyCwJ-dSQIBtseWHf6fULJXr6g5xtVuDA?email=wgamez%40sena.edu.co	GAMEZ BARRERA
7/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	20/04/2022	Ramiro Soriano Garzón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	Brand Solutions SAS	Nit	900205646	Empresario	Maria Teresa Gonzalez

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
2/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	4/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWFMa6ql1MhAt-8_MTG_WFoBiSk9zc4to6YQdq7dmxaksg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
4/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	10/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Ee0T3nz4oQFBn3xccEUBDQEBqgmpOc15wF_Ulqlim7rjWA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	10/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Identificación de Necesidades, Priorización e Indicadores.	Construcción del Plan de Mejora	10/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://bit.ly/3CCuwYL	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/03/2022	4:00	6:00	2:00	Mejorar la	Fortalecer el	15/03/2022	Maria	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
22	p. m .	p. m .		misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	plan operativo anual de la empresa.	22	Teresa Gonzalez		GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías practicas	Estandarizar procesos de servicio al cliente	17/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
17/03/2022	10:30 a. m .	12:30 p. m .	2:00	Legalización del plan de mejora e indicadores. Diagnostico de la comunicación interna	Evaluar alternativas de mejora en la comunicación interna	17/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OTZjNjYwZDYtZWZhYS00YTk1LWI3ZjUtM2ZIMjYzMjc1OWJk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%2	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	24/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6qI_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/03/2022	10:30 a. m .	12:30 p. m .	2:00	Se reviso Mapa de procesos, se dio recomendaciones de mejora. Se oriento para un organigrama. Se hizo un diagrama Causa-Efecto. Se explico la	Pendiente revisar: paso a paso de procesos comerciales y de producción y aplicar la técnica de los 5 porque.	1/04/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESwH4HcbvcJKjxx47yvu-pUBel8TGJ5_eri8I7IIN6cJg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
				técnica de los 5 porque.					
29/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	31/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	10:30 a. m .	12:30 p. m .	2:00	La empresaria manifestó el trabajo de los 5 porque. Para identificar problemas de la empresa Mapeo de procesos con herramienta digital (https://www.popplet.com/)	Pendiente trabajar Kardex. Y plataforma para tener plantillas tipo de los correos a enviar	31/03/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbII03xc0k9GlcEXWFFecSkB6MIggLdJCp-CJoacved7iA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	7/04/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdpP9It6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se explico incorporación de CRM HubSpot para mejorar la gestión y fidelización de	Crear usuario y alistamiento para importar contactos CRM	7/04/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGLiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
				clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing					
7/04/2022	10:30 a. m.	12:30 p. m.	2:00	Se explica tipos de metodologías de control como: PEPS o UEPS para mejorar el control del proceso. Y pasar actualización semanal a diaria por parte de producción y evitar problemas de comunicación. Se revisa TRELLO como opción de mejorar la comunicación interna. También se explica la posibilidad de trabajar CRM	Revisar video del CRM para retroalimentación en la próxima jornada	7/04/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbBY9gHQNMpDnIWPeKpS6pMBBkBLEH71_yWRv4vyuHEzWg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
				HubSpot con el fin de estandarizar el servicio. Se adelanta plantilla tipo					
7/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	21/04/2022	Maria Teresa Gonzalez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	CARIBE + LIMPIO S.A.S.	Nit	901331976	Empresario	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensioni sta
	Inic io	Fina l							
9/02/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	14/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
14/02/2022	3:00 p. m .	5:00 p. m .	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades , priorización e Indicadores	21/02/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
21/02/2022	5:00 p. m .	7:00 p. m .	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Construcción del plan de mejora	28/02/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EX8dteQpdY1Dt0WAK3FuG1sB23-IB39ntCz10uXbg7ewEQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/02/2022	5:00 p. m .	7:00 p. m .	2:00	Construcción del plan de mejora	Envío de plan de mejora para firma	7/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ET8iKjUrG5VPni2EmREKVYsBTTu0UZ_MwcDcn5b8fiJLrA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensioni sta
	Inic io	Fina l							
					del empresario		OLIVERO		
7/03/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Se explico la importancia de un inventario digital, se empezó a explicar el planeador de la estrategia digital y Google Trends (análisis tendencias búsqueda - PALABRAS DE POSICIONAMIENTO). (Creación de contenidos). Se mostro avances de la pagina web: https://www.caribemaslimpio.com	Terminar de explicar el planeador de la estrategia digital.	10/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZGM4ZjRmMzEtN2Y1Ni00NzQ2LTkzMGMtMGIwNjM3ZjJlZWZj%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%22	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Cuadro de mando integral para posible implementacion	Fortalecer el plan estratégico	14/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://bit.ly/3Mrjtj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
14/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	El empresario manifiesta la necesidad de trabajar un buzón de sugerencia. Se explica Google mi negocio y se empieza a construir. Pendiente validación por Google.	Optimizar la ficha de Google my business	15/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EUEW4TyHsQJJmnH6UL-LyJEBPUvUUeMqRvzf1lxq0LYh-Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la experiencia del cliente mediante	Aplicación de	22/03/2022	FABIO ALEXANDER	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensioni sta
	Inic io	Fina l							
	.	.		metodologías practicas	metodologías		ER SAN MARTIN OLIVERO		BARRERA
22/03/2022	2:00 p. m .	4:00 p. m .	2:00	Creación de un wa link, optimización de Instagram. Creación de Fan Page para la empresa	Pendiente optimizar la fan page para la empresa.	22/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EUKaSR090X1DvIOfJ0orDPMBZnF3e5Yg8-3lGEZ41s1iIA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook). A partir de mejorar los embudos de conversión.	28/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_lMkJ-Yr6ql_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se empezó a definir un plan de trabajo para reforzar el plan de comunicación de la empresa en redes sociales. Primero terminar de configurar cuentas, integración para luego publicar en redes sociales	Empezar hacer publicaciones en LinkedIn, Facebook e Instagram. Subir al drive compartido video y fotos para	29/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EU9qrNikyaFBlnnFflhBhfYBvse_A22XPtSwa7aDFeOaGg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensioni sta
	Inic io	Fina l							
					publicacion es de la empresa				
29/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalcer el proceso de venta	31/03/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	4/04/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9lt6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	8:00 a. m .	10:00 a. m .	2:00	Se explico cada uno de los ajustes realizados en Facebook, Google mi negocio y LinkedIn. Revisión de publicaciones en Google my business, LinkedIn y Facebook. Se identifico Mailchimp para mejorar el procesos de PQRS y Landín page	Reunión para acompañar una publicación en Instagram y Facebook	5/04/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EScqV7dSq7BJpaNYZrxjzC8BzpNeN1eeiduYAK3kZV0INg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario.	Crear usuario y alistamiento para importar contactos en el CRM	7/04/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGliweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensioni sta
	Inic io	Fina l							
				Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing					
7/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de Negocio, Tareas y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	18/04/2022	FABIO ALEXANDER SAN MARTIN OLIVERO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	Nit	5135375	Empresario	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	9/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/02/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	9/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	9/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
9/03/2022	1:00 p. m.	3:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Construcción del plan de mejora	10/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://meet.google.com/umj-opvg-ebr	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías prácticas	Estandarizar procesos de servicio al cliente	16/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
16/03/2022	1:00 p. m.	3:00 p. m.	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de mejora	17/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EX60KOx18J1It2XmWxhBdcgBnO3SSSBtxs7MMd07Uiz5qw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	24/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6qL_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/03/2022	1:00 p. m.	3:00 p. m.	2:00	Se empieza a a revisar la identidad corporativa (opciones de mejora). Nombre Vasijas Llenas. Pendiente crear correo	Crear el correo electrónico para la empresa. Pendiente envío de plan de mejora	29/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EUgGfIj_25hEoH0OhTYyn-EBpBg0k7tZ9HGsbo03qB3bJw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				electrónico					
29/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	30/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA
30/03/2022	1:00 p. m.	3:00 p. m.	2:00	Se reviso la formación adelantada, Se trabajo Google mi negocio	Pendiente por terminar la ficha de Google mi negocio.	31/03/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQ_2S8M46nVEjQYYZRxw1OEBv3UVzwJ-qbJTfK1-L4omZw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	1/04/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9It6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
1/04/2022	1:00 p. m.	3:00 p. m.	2:00	Se recordó del plan de mejora. Tarea sacar fotos para hacer una tienda virtual	fotos para mejorar los activos digitales	6/04/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVpds54UmW5PiI0pYQ-Dy9gBzZSF7PacmsQUHIKTPmJGqw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización	Crear usuario y alistamiento para importar contactos al CRM:	6/04/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRgliweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing					
6/04/2022	1:00 p. m.	3:00 p. m.	2:00	Se explico WhatsApp business desde su configuración Inicial, mensajes de bienvenido, ausencia, respuestas rápidas, técnica de ventas por WhatsApp	Mejorar la estrategia por WhatsApp business	7/04/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWEQB0yCDKZMIOdUpwivVJ0Bb4HkV4GPiEtkUYwyOc7Xw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio,	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	20/04/2022	DONADO GOMEZ RAMON EMIRO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				tareas y asignación de las mismas					



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	EKO GROUP H2O+	Nit	901213016	Empresario	RICARDO ALBA ALDANA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	15/02/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/02/2022	7:30 a. m.	9:30 a. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	23/02/2022	RICARDO ALBA ALDANA	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
23/02/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	2/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdTdSGr7nc5JiRQSY1XVBbkBT5TiBbq2pVNohPg0jELiFA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
2/03/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Pendiente de validación del plan de mejora	9/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXwKuvUdQstKgbfNluEh25sBduJQdQnlJNtIRI0q4KNvmA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación	Implementar el DOFA y	9/03/2022	RICARDO ALBA	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista	
	Inicio	Final								
				estratégica	mejorar la estrategia digital		ALDANA		BARRERA	
9/03/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Formalización del plan de mejora, revisión y firma. Se adelanto revisión de palabras clave en Google my business (Google Trends)	Terminar de optimizar la ficha de Google my business	10/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EazeBRE74S1NuzC7U_MEeW0B701bGvZI1wQw65xoMTHFUQ?	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
15/03/2022	4:00 p. m.	7:00 p. m.	3:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías practicas (Buyer persona, Mapa de Empatía y Customer journey)	Estandarizar procesos de servicio al cliente	16/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes	23/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6ql_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA	

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				sociales	sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)				
23/03/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Se reforzo estrategias de optimizacion y Copywrite. Se optimizo la ficha de google my business, se explico estadisticas, forma de mejorar reseñas y mejorar acciones de publicaciones. Tarea trabajar Lista Keywords, elaborar otra ficha de Google mi negocio para la fundación. Se creo Un Wa link para enlace de WhatsApp. Pendiente actualizar productos de la ficha.	Revisión de de ajustes a la ficha de Google mi business	29/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETzTVFEidgRJgWIAuw5IAiABiT9UvagzEeYx_Hj8AHfg0Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de	Optimizar la APP y	30/03/2022	RICARDO ALBA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/	WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista	
	Inicio	Final								
				WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	fortalecer el proceso de venta		ALDANA	ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	BARRERA	
30/03/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Se viene ajustado la ficha de Google my business. Pendiente las formaciones programadas. Se reviso el planeador de la estrategia digital para entender el seguimiento de la estrategia en LinkedIn	Participar en las formaciones	31/03/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EX1VPgy2925CsfQhXEn8MUEBrM2I9y5qpP_8p2T70QrZyg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
31/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	6/04/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9It6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA	
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de	Crear usuario y alistamiento para importar contactos del CRM	7/04/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGIiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA	

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing					
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se llevo acabo la incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos	20/04/2022	RICARDO ALBA ALDANA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGLiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049**Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad**
Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	GABA OC	Nit	1023008901	Empresario	Alejandra Yoana Tovar Santa

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	19/02/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
19/02/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	26/02/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/02/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	5/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	http://meet.google.com/icd-smdo-kqn	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/03/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Revisión de Indicadores	Firma por parte del empresario del plan de	12/03/2022	Alejandra Yoana	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/	WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				y plan de mejora	mejora. Adelantar la misión y visión para el diseño de la imagen corporativa		Tovar Santa	EWFaTspJQBhltBsHNkA9mDABe-lmTk_LsbdJaJN6dtV6BA?email=wgamez%40sena.edu.co	BARRERA
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	10/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el seguimiento plan operativo anual de la empresa.	12/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
12/03/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Revisión imagen corporativa ajuste y diseño de la ficha de Google my business. Pendiente envío modelo de tarjetas para la empresa y logo con dimensiones para el afiche del negocio.	Logo y tarjetas próximo martes 15 de marzo. correo: gabaospina121@gmail.com . teléfonos: 3196372804 y 3144532533. dirección: Calle 35 No 12- 139 Barrio Desmotadora (Vía Catama). Frente al centro comercial Del Pavo real. Curso marketing digital. Envío portafolio.	15/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://meet.google.com/nqy-swxe-igi	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la experiencia del cliente	Diseñar una estrategia de servicio al cliente acorde al tipo de mercado	19/03/2022	Alejandra Yoana Tovar	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
				mediante metodología s practicas			Santa		
19/03/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Revisión de ficha de Google my Business, Creación de correo para la empresa. Creación de Fan Page - QR de la pagina. En la actualidad se entrego: 1, imagen corporativa, 2. propuesta de afiche 3. Propuesta de tarjetas	Revisar la suite de negocios de Facebook	22/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESXME09PAGVCtx7z006IJokBIhyzYNmTT8Ve2D5vyzOzsQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook). Apartir de mejorar los embudos de conversión.	26/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6qI_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/03/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Mando hacer tarjetas y algunas chaquetas. Adicional, se	Revisar optimización e integración con Facebook	29/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ES_rDwC_Q9lAt1bA8zLySngB9eDJaSdcscrCEiyDt1mTEnA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				crea Instagram se optimizo con link de WhatsApp (Wa Link)					
29/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	31/03/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	2/04/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9lt6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
2/04/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Se termino de optimizar Instagram con palabras clave. La cuenta quedo enlazada con WhatsApp. Quedo integrado Facebook con	Pendiente publicación en redes sociales con Creator estudio o la Suite de negocios de Facebook	5/04/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdllocsTwjRMooNYIE5MVUsBaK_ISVWiJnmDWYhBZx4b6Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
Instagram.									
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos del CRM	7/04/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGLiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se llevo acabo la incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración	Crear usuario y alistamiento para importar contactos	9/04/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGLiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing					
9/04/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Se explico el WhatsApp Business y se le envió el tutorial de apoyo. La empresaria manifiesta buscar una Linea y mejorar el proceso. La empresaria manifiesta que ya la notificaron del curso virtual: MARKETING DIGITAL. Se pudo conectar facebook e Instagram se una una plantilla borrador para publicación. Se dio	Configurar el WhatsApp Business. Adicional editar o crear la publicación para empezar a trabajar la suite de negocios de Facebook.	23/04/2022	Alejandra Yoana Tovar Santa	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Ec1r4kDjpHVlkzrekvjMdjUB6liG7TPQKAVnZIpdd-OSkQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				herramientas como: IN SHOT O KWAÍ para ajustar o editar fotos y videos. Se recomendó CANVA para el diseño de contenido para redes sociales.					



Versión: 01

Código:
GIC-F-049**Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad**
Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	Importadora gráfica bojiesas	Nit	901088348	Empresario	William Rodríguez

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	18/02/2022	William Rodríguez	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/02/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	22/02/2022	William Rodríguez	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/02/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	1/03/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/eqB7ZU_63MJNuxu0jEGVM3AB0UrRbjvbr1gf6lnH5lc-uA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
1/03/2022	10:30 a. m.	12:30 p. m.	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de mejora. Revisión de	8/03/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EZVPm-XtdSZHitRsw5sNS5lBrsl1GCKm4ZyvtoZgmoejZg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
					pagina web				
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	10/03/2022	William Rodríguez	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	William Rodríguez	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	10:30 a. m.	12:30 p. m.	2:00	Se hizo revision de avances en: Rediseño de imágenes corporatica y post publicitario. Se dejo al día firmado plan de mejora y acta de inicio. Se envió información para gestión de vacantes o empleos y gestión de aprendices con el SENA. Se va empezar a trabajar la pagina Web para la empresa, ya compro el	Para la proxima jornada optimizar la ficha de Google my business	15/03/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EcXmO3E_NAhNidnaRINXs3EBBOEKThI5VZeQVFRu1bWYhw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				Hosting y el dominio. Se priorizo dos activos a optimizar: LinkedIn IN - COMPANY y Ficha de Google my Business					
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías practicas	Estandarizar procesos de servicio al cliente	22/03/2022	William Rodríguez	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	29/03/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6qL_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	31/03/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar	Ajustar la red social profesional LinkedIn	7/04/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9It6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C					
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos del CRM	7/04/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRgliweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos,	Crear usuario y alistamiento para importar contactos del CRM	7/04/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRgliweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing					
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	21/04/2022	William Rodríguez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	Mabeco Sas	Nit	900278160	Empresario	Matias Berenguer Coves

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	22/02/2022	Matias Berenguer Coves	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/02/2022	2:30 p. m.	4:30 p. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	24/02/2022	Matias Berenguer Coves	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EacQRMleNeBEhY_mxioAEr0BEUgo2tLkWjtRQ9ov6M3tSA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	3/03/2022	Matias Berenguer Coves	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfnZ9SbWRRZMsZ_2HwBnhBwBykSkCbXIBn1E67Ti8kH9ZQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
3/03/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de mejora	10/03/2022	Matias Berenguer Coves	https://bit.ly/3HDJwpY	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/03/2022	4:00	6:00	2:00	Mejorar la	Implementar el	10/03/2022	Matias	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
	p. m.	p. m.		planeación estratégica	DOFA y mejorar la estrategia digital	2	Berenguer Coves		GAMEZ BARRERA
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	11/03/2022	Matias Berenguer Coves	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Revisión de DOFA y lienzo de CANVAS. Se reforzó estrategias de DIVERSIFICACION y ESPECIALIZACION .	Definir un nuevo mercado y una Linea de ingreso, para diversificar los ingresos de la empresa	15/03/2022	Matias Berenguer Coves	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbzhYXODOPVHsalo5rtM7OkBzbdulqNwWnwKORbDvQj8jw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías practicas	Estandarizar procesos de servicio al cliente	17/03/2022	Matias Berenguer Coves	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	24/03/2022	Matias Berenguer Coves	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6qL_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/03/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Revisión las recomendaciones de SEO y CopyWriter. Se dio herramientas	Revisar dudas frente a implementación	29/03/2022	Matias Berenguer Coves	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESK-fcKcf8VlkgGgKTztvmEBbK8l53aJ7A8FHdUopbEILQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				de innovación y se explico beneficios de trabajar un plan de negocio. Se dio plantillas y ejemplos					
29/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	31/03/2022	Matias Berenguer Coves	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBf0g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	7/04/2022	Matias Berenguer Coves	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9It6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos del CRM	7/04/2022	Matias Berenguer Coves	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGLiweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
7/04/2022	4:00	6:00	2:00	Se respondieron	Mejorar el	21/04/2022	Matias	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/	WALFREDO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
	p. m.	p. m.		dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas	proceso de venta con los equipos comerciales	2	Berenguer Coves	wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	Mundo Repuestos y Servicios SAS	Nit	901092590	Empresario	Wilson Cárdenas Barrero

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	21/02/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
21/02/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	24/02/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfAhEL6yxaZFilwemcWmhFoB9tCNwxIYhOnNOKHdVRN33w?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/02/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	3/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQ6AY5rpiVRFjGqTQbFkCFoBVBwR8qBqwrzzCB-naPmkcw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
3/03/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de mejora.	10/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EZmK4fhEQyZAgRE5vE06c0sB02H7azYOVbFTM98vqoyJJA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
					Adelantar la misión y visión para el diseño de la imagen corporativa				
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	10/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/03/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Se hizo recomendaciones de diseño para la imagen corporativa. El nombre a trabajar es PROCESO Y CONTEXTO. Se realizo un inventario digital, se reviso el estado de avance por cada red social. Se empezó a construir la ficha de Google my business y se genero un enlace por walink para contactarlo por WhatsApp. Pendiente optimización de la ficha	Optimizar la ficha de Google my business	15/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EY1NsfMwx5dIswgRkkZJK30B8PuqX4cHfv40FWXSr_FTiA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías practicas: Buyer persona, mapa de empatía y Customer journey.	Estandarizar procesos de servicio al cliente	17/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	24/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6qI_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/03/2022	4:30 p. m.	6:30 p. m.	2:00	Se confirma habilitación de la ficha de google my business. Se configuro enlace de citas y configuración de otras palabras clave. Se reviso Facebook se actualizo logo, fondo de fan Page, link de búsqueda en Facebook e Integración con Instagram	Pendiente optimizar Instagram	29/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQXsK4tRy3xGiqaolTrpyZQBxwlpz_yns-GFt_rtdsVefQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inici o	Final							
29/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	31/03/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBf0g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	5/04/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9lt6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
4/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico la suit de negocios de facebook, se oriento buenas practicas para publicación en Facebook e Instagram Quedo programado para el lunes y martes de La semana. Revisión de hashtag y su importancia. También se hizo publicación en Google mi negocio	Pendiente revisar LinkedIn como estrategia profesional o Mailchimp para mejorar el mail marketing	5/04/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVkc87jK_G9KvKQW4xAmh7wBiNAqzbGRlaXjqn1_598bMQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de	Crear usuario y	7/04/2022	Wilson Cárdenas	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-	WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inici o	Final							
				CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	alistamiento para importar contactos del CRM		Barrero	vvUoYztOmRGLiweXWL8BEJesonZJyfl4yPxLgGqceA	BARRERA
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	21/04/2022	Wilson Cárdenas Barrero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	Servicios Eléctricos Integrales SEI	Nit	901224137	Empresario	JORGE ALIRIO JOYA MORENO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inicio	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	16/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
16/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	25/02/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
25/02/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	2/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EcNeu7q9UkdMvNOoCg4wJtoBAZNQPkSslvrDz6_AKffZgA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
2/03/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de mejora. Revisión de	3/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETU9xoQVmmMxBk5K6VWUrQgIBmUjYkukXsDOBaVVrFYFd0A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inicio	Final							
					pagina web				
3/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Revisión de página web y opciones de mejora	Pendiente autorización para los respectivos ajustes	9/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://bit.ly/3Mko2SM	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la planeación estratégica	Implementar el DOFA y mejorar la estrategia digital	10/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías prácticas (Buyer persona, Mapa de Empatía y Customer journey)	Estandarizar procesos de servicio al cliente	18/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/03/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Se llegó al acuerdo de actualizar la página con una nueva plantilla. Pendiente carta de autorización para manejo de la página. Se optimizó la ficha de Google my	Pendiente envío de la carta de autorización para empezar a trabajar en la página web	22/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETNL7Mau5FxNli3O_X_N2kEB9L4wPSGgvxkHiNFedje-Lg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				business con palabras clave. Se trabajo Google Trends, wa link y QR de WhatsApp					
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook). A partir de mejorar los embudos de conversión.	28/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6qI_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/03/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Pendiente carta de autorización para actualizar la pagina web. Recomendación de optimización en Google my business en fotos, logo, portada, video	Enviar autorización y trabajar LinkedIn	29/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Ea-h9LYyXw1EnspIsh_L4lsBlaDu4Uli4SS-BP-DSAm92g?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp Business y fortalecer el embudo de conversión	Optimizar la APP y fortalecer el proceso de venta	31/03/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
	Inicio	Final							
31/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	4/04/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9It6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se explico incorporacion de CRM Huspot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos en el CRM	6/04/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRGliweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
6/04/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Se adelanta la copia de seguridad de la pagina. SE verifica que no se puede cambiar la plantilla. Al parecer la empresaria NO tiene el Rol de administrador.Se	Pendiente verificar el rol que pueda tener la empresaria para el manejo de la pagina Web. No se a dejado ajustar.	7/04/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EX6sbqko6LNLjvdaVgJWDDgBHK2FglulVse5Nw4wlqfrjQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromiso s	Próxima Sesión	Colaborado r	Evidencias	Firma Extensionist a
Inicio		Final							
				<p>optimizo instagram en palabras clave y linktree. Se Actualizo facebook se encontro que el instagram configurado No conincide con el oficial (se encontrar 3 cuentas de instagram), Se e deja como tarea revisar porque no se deja mejorar o configurar otra plantilla en la Pagina Web. Se dejo configurado el Instagram. se explico la suite de negocios de Facebook para hacer publicación y poder programar.</p>					
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	20/04/2022	JORGE ALIRIO JOYA MORENO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhwT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas.					



Versión: 01

Código:
GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	Centro de Formación	Centro de Diseño y Metrología	Extensionista	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Razón Social	TERRITORIO COLOMBIA VIAJES Y TURISMO SAS	Nit	900348176	Empresario	Karem Ruiz Reyes

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
9/02/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	17/02/2022	Karem Ruiz Reyes	https://bit.ly/3gLUi2s	WALFREDO GAMEZ BARRERA
17/02/2022	2:30 p. m.	4:30 p. m.	2:00	Diagnostico por Softwhere	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	2/03/2022	Karem Ruiz Reyes	Informe Inicial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
2/03/2022	3:30 p. m.	5:30 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Falta indicadores - Construcción del plan de mejora	9/03/2022	Karem Ruiz Reyes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EX7s5fcoQKJMnFINTIBK-nYBCVK22AQZpZerpzD_WXFzUQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/03/2022	4:00	6:00	2:00	Mejorar la	Implementar	10/03/2022	Karem	https://bit.ly/3pwZH29	WALFREDO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
2	p. m.	p. m.		planeación estratégica	el DOFA y mejorar la estrategia digital	22	Ruiz Reyes		GAMEZ BARRERA
10/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar la misión, visión y modelo de negocio de la empresa.	Fortalecer el plan operativo anual de la empresa.	15/03/2022	Karem Ruiz Reyes	https://bit.ly/3Mrttj0	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer la experiencia del cliente mediante metodologías prácticas	Estandarizar procesos de servicio al cliente	16/03/2022	Karem Ruiz Reyes	https://n9.cl/j51rp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
16/03/2022	3:00 p. m.	5:00 p. m.	2:00	Revisión de Indicadores y plan de mejora	Firma por parte del empresario del plan de mejora. Revisión de CRM	17/03/2022	Karem Ruiz Reyes	https://meet.google.com/fde-hjgo-wbq	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecer el SEO y CopyWriter del contenido en redes sociales	Mejorar la estrategia de gestión de clientes en redes sociales. (Google my business, Instagram y Facebook)	29/03/2022	Karem Ruiz Reyes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESW80LWW7_IMkJ-Yr6qI_AsBwYWT6vWN4_qG7ZFEX9hulA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/03/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Mejorar el manejo de WhatsApp	Optimizar la APP y fortalecer el	31/03/2022	Karem Ruiz Reyes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESf_HQxXmLNAggZhu2tolxEB_CKYLJifg0Q1wyvjQcBfOg	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Hora s	Acción Realizada	Compromis os	Próxima Sesión	Colaborad or	Evidencias	Firma Extensionis ta
	Inici o	Final							
				Business y fortalecer el embudo de conversión	proceso de venta				
31/03/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Mejorar el manejo de LinkedIn, poder realizar una optimización y mejora a la estrategia B2B o B2C	Ajustar la red social profesional LinkedIn	7/04/2022	Karem Ruiz Reyes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/ESvyODsdvP9It6s96YhzW0ABHkViaV5S-etQlexn_aZd0Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/04/2022	4:00 p. m .	6:00 p. m .	2:00	Se explico incorporación de CRM HubSpot para mejorar la gestión y fidelización de clientes. Creación de un Formulario. Creación de contactos, integración de correos, creación de fragmentos y plantillas. Creación de mail marketing	Crear usuario y alistamiento para importar contactos al CRM	7/04/2022	Karem Ruiz Reyes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/eacasas_sena_edu_co/ETD-vvUoYztOmRgliweXWL8BEJEsonZJyfl4yPxLgGqceA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
6/04/2022	3:00 p. m .	5:00 p. m .	2:00	Se concreto un grupo nuevo para el	Enviar cedulas para el	7/04/2022	Karem Ruiz Reyes	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_M2YxZTBIZjEtOWU2MS00MjMxLTlmYWtODdiZjQwMTc1N2Yx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría	Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
Inicio	Final							
			curso de Creacion de Contenidos para redes Sociales. Se trabajara el siguiente sabado despues de semana santa. Ya cuentan con 38 personas inscritas. Se retroalimenta la jornada de CRM y queda como compromiso enviar el Video ya que se harán acciones en la empresa con la plataforma. Se explicaron 3 herramientas para perfilar clientes. Customer journey, mapa de empatía y buyer persona. Se compartió herramientas de innovación: https://	curso que se habrira para la empresa. Asistir a la otra jornada de HubSpot.			%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%220id%22%3a%2	

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				es.diytoolkit.org/about/					
7/04/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Se respondieron dudas CRM HUSPOT en la exportación de contactos. Se explico el modulo de ventas, creación de negocio, tareas, y asignación de las mismas	Mejorar el proceso de venta con los equipos comerciales	20/04/2022	Karem Ruiz Reyes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYq3gC-7u3hMhWT3aX8aAokBhwKwx1teqJumpc2ACmSb3A?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA